

ATELIER CHAUSSURES : ESSAYAGE – ENTRETIEN

Contenu pédagogique

La préparation de la vente / L'argumentation / La sélection des modèles

La mesure / Le déchaussage / L'essayage / Le questionnement

La gestion des dépliés / Les conseils d'usage d'une chaussure neuve

La connaissance des produits d'entretien et de l'utilisation des outils du chausseur

▼ OBJECTIF

Mettre en pratique ses connaissances pour améliorer la qualité du service et du conseil.

▼ PUBLIC CONCERNÉ

Responsables et vendeurs en magasin

▼ PRÉ-REQUIS

Aucun

▼ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Des schémas pédagogiques et des films sur les tanneries et la fabrication des chaussures sont visionnées et commentés par le formateur. Les participants prennent des notes correspondant aux schémas étudiés sur un cahier remis à chacun. Un ouvrage sur...

▼ DURÉE